

SFirm mit Fusionsassistent

ab 18.09.2023 – Nur für Kunden der bisherigen Volksbank Vorpommern eG

Am 16. und 17. September 2023 erfolgt im Rahmen der „technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Volksbank Vorpommern eG und der Pommerschen Volksbank eG zur Volksbank Vorpommern eG.

Online-Zugriffe sind am Freitag, 15. September noch bis 20.00 Uhr möglich.

Ab Montag, 18. September 2023 müssen die Kunden der bisherigen Volksbank Vorpommern eG im Zuge dieser Umstellung in ihrer Finanzsoftware die Kontonummer und die Bankleitzahl ändern.

Um Sie bei der Umstellung Ihrer Software bestmöglich zu unterstützen, haben wir für Sie einen Umstellungsassistenten eingerichtet. Dieser startet ab dem 18. September 2023 automatisch nach Aufrufen Ihrer SFirm-Software.

Folgen Sie bitte den Anweisungen des Assistenten.

Sollte der Umstellungsassistent nicht automatisch starten, aktualisieren Sie bitte Ihre Konten, so dass sich der Assistent neu öffnet.

Erhalten Sie eine Fehlermeldung? Dann beenden Sie bitte die Software und starten diese neu. Jetzt sollte auch bei Ihnen der Assistent erscheinen.

Sollte wider Erwarten der Fusionsassistent danach immer noch nicht funktionieren, vergewissern Sie sich, dass Sie eine momentan im Support befindliche Version von SFirm verwenden. Ansonsten wenden Sie sich bitte an die Hersteller-Hotline.

Nach Durchlaufen des Assistenten ist die Umstellung in Ihrer SFirm-Software abgeschlossen.

Wichtig: Für Kunden die unsere HBCI-Chipkarten mit SFirm nutzen:

HBCI-Chipkarten werden nicht angepasst/umgestellt. Der Anwender muss innerhalb von SFirm (HBCI-Bankzugänge) die Chipkarte auslesen (Medium lesen), bearbeiten und wieder speichern.